

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Didalam era globalisasi, setiap perusahaan harus mempersiapkan diri agar mampu bersaing dengan pasar global yang akan terus menerus bertambah luas. Oleh karena itu perusahaan berusaha meningkatkan performa sistem sehingga bisa memberikan informasi yang tepat dan cepat bagi pihak perusahaan serta dapat menyediakan informasi terbaru yang dibutuhkan pihak pelanggan. Perusahaan di hadapkan dengan tantangan bagaimana cara mereka untuk melayani dan menyediakan informasi yang dibutuhkan tersebut kepada pelanggan dengan cepat tanpa di batasi oleh tempat, jarak dan waktu, karena faktor-faktor yang berpengaruh seperti lokasi perusahaan, kemacetan lalu lintas, jam operasional yang terbatas, informasi produk yang kurang dapat mengurangi jumlah transaksi bahkan dapat mengakibatkan pelanggan beralih ke perusahaan lain yang lebih baik.

Peranan teknologi informasi memiliki pengaruh yang sangat besar pada kehidupan manusia. Hal ini terjadi karena dengan teknologi informasi yang ada, manusia dapat membuat apa saja menjadi lebih mudah. Selain itu teknologi informasi juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam terselenggara dan terlaksananya sistem informasi dengan baik. Sistem informasi yang didukung dengan teknologi informasi yang handal, dapat menciptakan efektifitas dan keselarasan kinerja dalam suatu perusahaan. Dalam hal ini komputer juga memiliki peranan yang sangat membantu dalam menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Toko Istimewa Foto merupakan rental penyewaan, Toko Istimewa Foto ini bergerak di bidang penyewaan kamera dan asesoris yang memiliki berbagai macam jenis lensa seperti *Canon, Nikon, Olympus, Sony, Sigma, Tamron, Tokina, dan Samyang*. adanya rental kamera dan asesoris di istimewa foto dapat mempermudah konsumen untuk menyewa kamera dan lensa tersebut.

Awalnya perusahaan tersebut masih menggunakan sistem *Conventional* untuk pendataan pelanggan, penyewaan hingga sampai ke laporan. Tetapi lama kelamaan perusahaan tersebut mengalami kendala dalam hal mengatur dan mengolah data – data yang semakin lama semakin bertambah, kesalahan dalam memasukan data-data kamera dan lensa yang keluar dan masuk. Membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengatur dan mengolah data-data tersebut. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem aplikasi yang dapat bekerja lebih maksimal yang dapat membantu perusahaan tersebut sehingga waktu pengerjaan lebih efektif dan efisien. Sistem di sana juga masih memiliki masalah yaitu promosi yang kurang sehingga tidak terlalu luas pasar nya. Peminjaman yang jauh jangkauan nya tidak bisa meminjam karena keterbatasan waktu yang di miliki nya untuk mencapai toko tersebut, pengembalian barang yang tidak tepat waktu. Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan pada pihak perusahaan, karakteristik pelanggan 80% selalu berinteraksi dengan internet yang biasa disebut teknologi manded, pada dasar nya setiap fotografer di tuntut untuk mengikuti perkembangan teknologi karena pekerjaan nya berhubungan langsung dengan teknologi.

Dengan ada nya *website*, akan mempermudah pemilik dan pelanggan untuk melakukan transaksi melalui internet dan mengantar barang sewaan ke tempat penyewa, sehingga menjadi lebih cepat, jarak dan waktu bukan menjadi masalah. Hal itulah yang telah membuat perusahaan memanfaatkannya, untuk penyelesaian dan jawabannya adalah Perancangan sistem informasi berbasis *Web*, Dengan demikian maka penulis tertarik untuk mengambil judul :

“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KAMERA DAN ASESORIS BERBASIS WEB DI ISTIMEWA FOTO”.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Bagaimana cara meminimalisir terjadinya kesalahan dalam memasukan data-data kamera dan lensa yang disewa dan dikembalikan di toko istimewa foto?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan untuk mempermudah pelanggan, melakukan transaksi penyewaan secara *online*?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem penyewaan di Toko istimewa foto.
2. Mempermudah transaksi pemesanan.
3. Untuk mengatasi keterbatasan bagian sales untuk memberikan informasi dan promosi rental Kamera dan asesoris di toko istimewa foto.
4. Untuk mengatasi terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan – laporan kamera dan lensa yang disewa dan dikembalikan

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi Penulis
Dapat meningkatkan & mengimplementasikan sistem pembokikan barang yang di buat untuk kebutuhan penyewa.
2. Bagi Toko
 1. Informasi yang di hasilkan maupun pemesanan lebih efektif karena penyampaian informasi dan pemesanan sudah menggunakan aplikasi berbasis *web*.
 2. Media penyimpanan data-datanya lebih aman karena menggunakan *database*.
 3. Untuk mengembangkan perancangan sistem informasi dalam membuat laporan yang keluar masuk
3. Bagi Penyewa
 1. Mempermudah melakukan pembokikan penyewaan kamera maupun aksesoris
 2. Memberikan informasi barang yang ingin di sewa hanya dengan membuka web

1.5 Ruang Lingkup

1. Agar tidak melebar penelitian hanya batasi masalah pada pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan perlengkapan kamera, harga dan pendaftaran pemesanan barang secara online.
2. Pendaftaran penyewa akan diproses maksimal 1 hari setelah mendaftar dan memesan.
3. Transaksi pengembalian, pembayaran, denda barang hilang atau rusak karena kesalahan konsumen dilakukan secara offline.

4. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan peralatan secara online.
5. Aplikasi web penyewa kamera dan aksesoris ini juga hanya menerima penyewaan di wilayah Jakarta.

1.6 Metodologi Penelitian

1. Pengumpulan data

Sumber pengumpulan data terdiri dari data primer dan data sekunder, dimana sumber pengumpulan data primer dihasilkan dari :

- a. *Observasi* yaitu dengan melakukan peninjauan langsung ke Toko Istimewa Foto.
- b. *Interview* yaitu dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada Pemilik Toko Istimewa Foto mengenai obyek yang sedang diteliti.

Sedangkan sumber pengumpulan data sekunder dihasilkan dari :

- a. Dokumen Barang sewa.
- b. Studi Pustaka.

2. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai

Pada tahap ini peneliti menganalisa hasil dari pengumpulan Kebutuhan untuk mengetahui kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan dalam perancangan sistem.

3. Membangun sistem

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan sudah masuk tahapan development atau pengerjaan sistem.

4. Implementasi sistem

Pada tahap ini penulis memberikan gambaran bagaimana sistem yang telah dirancang dapat dipergunakan, secara lisan maupun secara tertulis.

1.7 Sistematik Penulisan

Agar perancangan sistem ini dapat dipahami dengan mudah dan jelas maka sistematika penulisan dibuat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Berisi penjabaran teori – teori yang digunakan pada karya tulis ini, serta teori – teori pendukung lainnya yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

BAB III GAMBARAN UMUM TOKO ISTIMEWA FOTO

Dalam bab ini membahas tentang informasi umum Toko Istimewa Foto, struktur organisasi, proses bisnis, analisis masalah

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang data-data yang diperoleh mengolah dari hasil analisis dan perancangan sistem usulan yang akan dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dan bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapat dari sistem serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya.